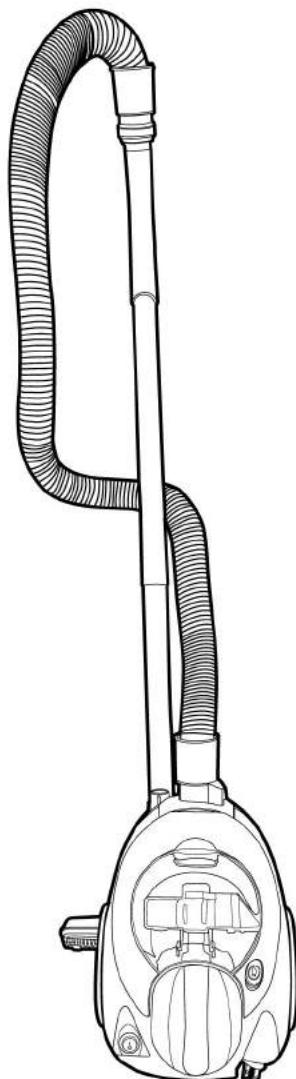


取扱説明書 保証書付(裏表紙)

紙パック式掃除機(家庭用) 品番 RD-C3210

このたびは、RD-C3210をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
本製品はこの取扱い説明書をよくお読みいただき、正しくご利用下さい。
特に「**安全上のご注意**」は必ずお読み下さい。
お読みになった後は、いつでも取り出せる場所に大切に保管して下さい。



もくじ

| | ページ |
|--------------|-----|
| 安全上のご注意 | 1~2 |
| 各部のなまえとはたらき | 3~4 |
| あとかたづけ | 5 |
| 紙パックの交換 | 6 |
| 保護回路がはたらいたとき | 6 |
| お手入れのしかた | 7 |
| 故障かな?とおもったら | 8 |
| 仕様 | 8 |
| 保証とアフターサービス | 9 |
| 保証書 | 裏表紙 |

この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。

This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.

上手に使って上手に節電

安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくご使用下さい。
- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくご使用いただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を「警告」「注意」に区分しています。
- いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守って下さい。



警告

人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



注意

人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。



警告



改造はしない。修理技術者以外の人は分解したり修理をしない

火災・感電・ケガの原因となります。

修理はお買い上げの販売店または弊社「お客様ご相談窓口」にご連絡下さい。



定格15A以上のAC100Vコンセントを単独で使う

他の器具と併用するとコンセント部が異常発熱して発火する恐れがあります。



電源プラグの刃および刃の取り付け面にほこりが付着している場合はよく拭く
感電・ショート・発煙・発火の恐れがあります。



電源プラグはコンセントの奥までしっかりと差し込む

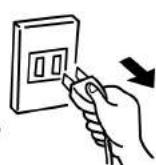
感電・ショート・発煙・発火の恐れがあります。



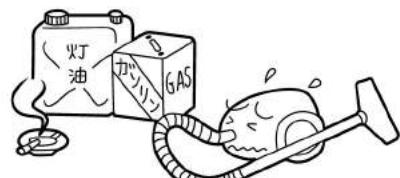
お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く

濡れた手で電源プラグを抜き差ししないで下さい。

感電やケガをする恐れがあります。

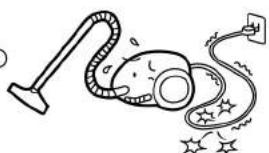


灯油、ガソリン、トナーなどの可燃物、タバコの吸い殻などを吸わせない
火災の原因となります。



コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込みがゆるい場合は使用しない

感電・ショート・発火の原因となります。



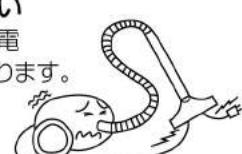
コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしない。

また、重い物を載せたり、挟み込まない。
コードが破損し、火災・感電の原因となります。



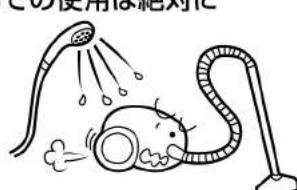
コードを吹い込まない

コードの損傷により、感電または故障の恐れがあります。



水洗いやふろ場での使用は絶対にしない

感電する恐れがあります。



絵表示の例

| | |
|--|---|
| | ○ 記号は、禁止の行為である事を告げるものです。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)が描かれています。 |
| | ● 記号は、行為を強制したり、指示する内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜いて下さい。)が描かれています。 |

- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところで必ず保管して下さい。

!**注意**

| | | | |
|--|--|---|---|
| | <p>電源プラグを抜く際は必ず先端の電源プラグを持って引き抜く 感電やショートによって発火する恐れがあります。</p> | | <p>吸込口を塞いで長時間運転しない 過熱による本体の変形・発火の原因となります。</p> |
| | <p>コードを巻き取る際は電源プラグを持つ コードが当たってケガをする恐れがあります。</p> | | <p>使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く ケガや火傷、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因となります。</p> |
| | <p>排気口は塞がない 火災の原因となります。</p> | | <p>火気に近づけない 本体の変形によるショートや発火の原因となります。</p> |
| | <p>引火性のもの(ガソリン・ベンジン・シンナー)の近くで使用しない 爆発や火災の原因になります。</p> | | |
| | <p>本体の接続部分に異物を入れない 感電または故障の恐れがあります。</p> | <p>お願ひ</p> <p>以下のものは吸わせないで下さい。故障の原因となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 水などの液体や湿ったゴミ。 ● ガラス・ビン・刃物などの鋭利なもの。 ● 多量の粉・砂・小石などの目詰まりするもの。 <p>ホースはていねいに扱って下さい。 ホース破損の原因となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ホースを持って本体を持ち上げたり、ホースを踏みつけないで下さい。 <p>ポリ袋やストッキングなどの大きなゴミを吸わせた場合はすぐに取り除いて下さい。吸引力が低下します。</p> | |

各部のなまえとはたらき（お掃除をされる際は下図の様に組み立てて下さい。）

お願い

ご使用方法について

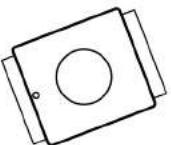
本製品は家庭用です。
業務用や掃除以外の目的には、ご使用にならないで下さい。
床用吸入口を床に強く押しつけないで下さい。床が傷ついたり故障の原因となります。

電源コードについて

ご使用の際は電源コードを黄色印まで引き延ばして下さい。本体に熱がこもり、悪臭や故障の原因となります。

紙パック

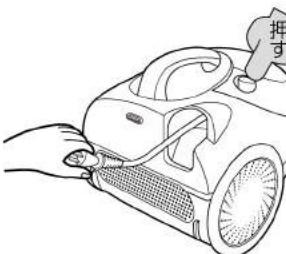
(本体に装着…1枚)



交換方法は
6ページをご覧下さい。

- 吸込力が弱いと感じたら紙パックを点検し、交換して下さい。
- ゴミがいっぱいになったまま使用するとモーターに負担がかかります。定期的に紙パックのゴミの量を点検して下さい。
- 紙パックは必ず取り付けて下さい。
- 破れた紙パックの使用や、繰り返しの使用はお止め下さい。
- ふたが閉まらない場合は、紙パックが正しく取り付けられていません。

コード巻き取りについて



コードを引き出します際は、コードを赤マーク以上に引っ張らないで下さい。断線の原因となります。

コードを巻き取る際は、ボタンを押します。完全に巻き取れない場合は、少し引き出し、もう一度ボタンを押して下さい。

お知らせ

運転中および運転後、本体・コード・電源プラグ・排気が熱くなりますが、異常ではありません。

手元パイプについて

ご使用の際は手元パイプを黄色印まで引き延ばして下さい。本体に熱がこもり、悪臭や故障の原因となります。



はずすときは
ねじりながら抜く

手元パイプ

樹脂製パイプ

はずすときは
ねじりながら抜く

パイプホルダー

はずすときは
ねじりながら抜く

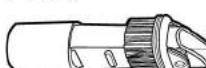
付属品

床用吸入口

じゅうたん・床・畳の
お掃除等にご利用
下さい。
※傷つきやすい床面をお掃除する際は、傷が付かない様にご注意の上、ご使用下さい。

すき間用ノズル

部屋の隅やすき間を
お掃除する際にご使用
下さい。



床用吸入口

ホース

樹脂製パイプ

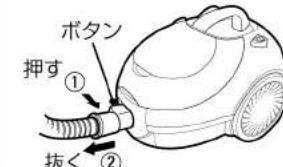
すき間用ノズル

紙パック

ホース

着脱ボタン

ホースをはずす際は、ボタンを確実に押した状態で抜いて下さい。



着脱ボタン カチッ

ホース差込口

ホース接続部について



本体のピン穴4か所に
対し、ホースの金属部は
2本しかありませんが、
異常ではありません。

●前ハンドル ※本体底面
(本体を立てるときに便利です。)

コード巻き取りボタン

電源ボタン

電源プラグ
(コードは赤印以
上引き出さない。)

コード引出し口
より排気風が出
ますが故障では
ありません。

すき間用ノズル

すき間用ノズル



あとかたづけ

⚠ 注意

ご使用後は安全のため、電源プラグをコンセントから抜いて保管して下さい。

コードの巻き取り

電源プラグを持って、コード巻き取りボタンを押し、
コードを最後まで巻き取ります。
(※電源プラグの跳ね上がりによるケガや家具の傷つきにご注意下さい。)



スタンド収納

⚠ 注意

安定した場所で、倒れない事を確認してから収納して下さい。

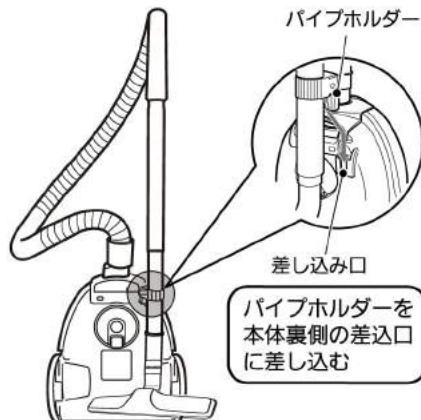
収納のしかた

1 本体を立てる

※本体を立てる際にホースを引っ張らないで下さい。

2 パイプホルダーに差し込む

パイプホルダーの向きを調整して下さい。



1 ホースを巻き付ける

ホースを巻くと本体が倒れにくくなります。

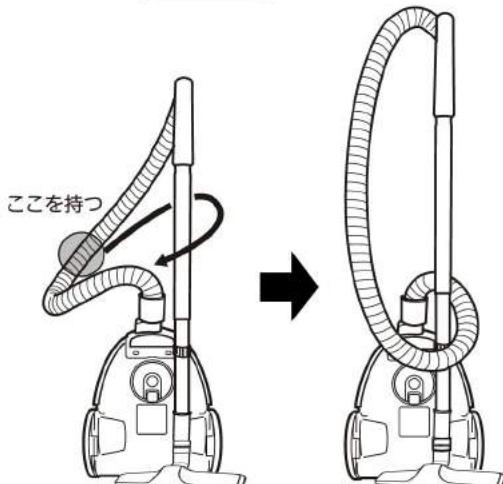
2 傾斜のある場所に置かない

必ず平らな場所に設置して下さい。



スタンド収納状態で持ち運ばない

ホースや伸縮パイプが外れた場合、ケガをする恐れ
があります。



紙パックの交換

・紙パックは必ず取り付けて下さい。



- 電源スイッチを「切」に合わせて電源プラグを抜き、ホースを外した後に紙パックを交換して下さい。

交換用紙パックの購入

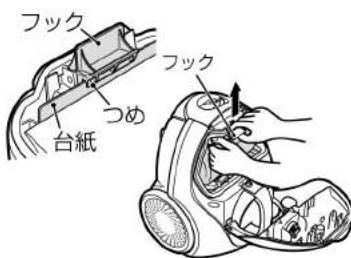
交換用紙パックを購入される場合は、**各社共用紙パック**もしくは**東芝製の掃除機用紙パック**をご利用下さい。
セット方法は各商品の説明を参照し、ご使用下さい。

ゴミの捨てかた

- 1 本体を立て、ホースを外してふたを開きます。



- 2 紙パックをフックから外し、取出します。



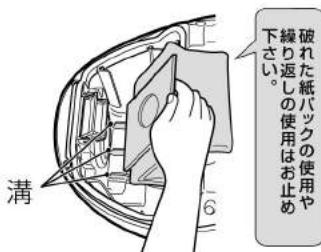
- 3 紙パックを捨てます。



ゴミがこぼれない様にご注意下さい。

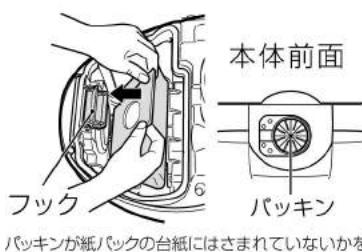
取り付けかた

- 1 本体を横にして新しい紙パックの台紙を本体底の溝に差込みます。



下線
破
さ
り
れ
た
紙
の
使
用
は
お
止
め

- 2 台紙を矢印の方向に押してつめに確実に引っ掛けます。



パッキンが紙パックの台紙にはさまれていないかを確認して下さい。ゴミもれの原因となります。

- 3 ふたを閉めます。

ふたが閉まらない場合は紙パックが入っていないか、正しくセットされていない場合があります。



保護回路がはたらいたとき

紙パックにゴミがたまりすぎたりホース等にゴミが詰まると、保護回路がはたらき、以下のいずれかの状態になります。

- 吸込力が自動的に低下します。(吸込力の調節はできません。)
→この状態で運転を続けると、運転が自動的に停止します。
- 運転が自動的に停止します。

〈処置のしかた〉

- 本体の電源スイッチを「切」にして電源プラグを抜き、紙パックを交換するか、ホース等に詰まったゴミをビニールホースなどを利用して取り除いて下さい。(※水は使わないで下さい。)
 - ホースを破らない様、ご注意下さい。
 - ぬれたビニールホースは使わないで下さい。
- 電源プラグを抜いて約60分程休ませた後、もう一度電源プラグを差し込んでご使用下さい。

お手入れのしかた

！警告

- ・電源スイッチを「切」に合わせ、電源プラグをコンセントから抜いて下さい。
- ・床用吸込口以外は絶対に水洗いしないで下さい。(感電する恐れがあります。)

定期的なお手入れで、快適なお掃除。

床用吸込口

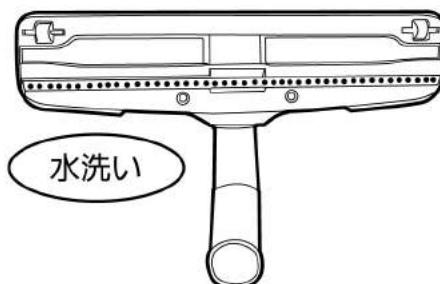
1

床用吸込口を水道で洗う。
※洗剤・漂白剤などを使用しないで下さい。
毛の硬いブラシで洗わないで下さい。

2

水を切り、まわりについた水を
拭き取る。

※乾いた布で拭いた後、陰干しにして十分に乾燥
させて下さい。
ドライヤー・暖房機などで乾燥させないで下さい。



クリーンフィルター

紙パックを交換しても吸込力が弱く感じられる場合

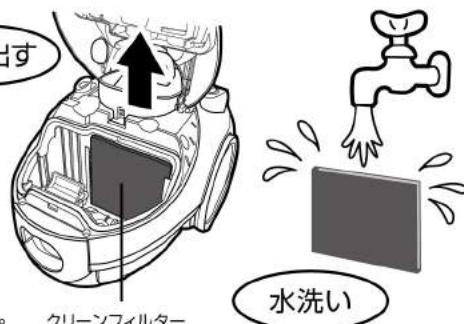
1

クリーンフィルターを引き出す。

引き出す

2

クリーンフィルターを水洗いする。



3

陰干しをしてよく乾燥させ、
取り付ける。

※クリーンフィルターは洗濯機で洗ったり、
ヘアドライヤーなど、熱風で乾燥させないで下さい。
クリーンフィルターが傷んだり、縮む原因となります。

本体

汚れが目立ってきた場合

1

水または、中性洗剤を含ませた布で
拭き取ります。ほこりが取れ、静電気
も抑えられます。

※シンナー・ベンジン類は変質や変色しますので、
絶対に使わないで下さい。

2

本体後部のフィルターは、お手入れの
必要はありません。取り外しもできません。



故障かな?と思ったら



警告

- 次の点検をしていただき、それでもなお異常がある場合は事故防止のため、使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店にご相談下さい。
- ご家庭での修理は絶対にしないで下さい。(※販売店・販売元にご相談下さい。)

お願い

- 修理を依頼される場合は、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、商品(本体・ホース・パイプ・床用吸込口)をご持参下さい。

| 症 状 | 調べるところ | 直しかた |
|----------------|--|--|
| スイッチを入れても運転しない | ● 電源プラグがコンセントにしっかりと差し込まれていますか? | ● 電源プラグをしっかりと差し込み直します。 ▶ 1ページ |
| 運転が止まった | ● 紙パックがゴミでいっぱいになってしまんか? ● ホースや床用吸込口にゴミが詰まっていますか? ● モーターが過熱していませんか? | ● 本体の紙パックを交換して下さい。 ● 詰まつたゴミを取り除いて下さい。 ● 電源プラグを抜いて60分ほど休ませた後、もう一度、電源プラグを差し込んで下さい。 ▶ 6ページ |
| 吸込力が弱い | ● ホースや床用吸込口にゴミが詰まっていますか? ● フィルターが汚れていますか? | ● 詰まつたゴミを取り除きます。 ● お手入れをします。 ▶ 6~7ページ ▶ 7ページ |
| 運転中に異音がする | ● 紙パックがゴミでいっぱいになってしまんか? ● ホースや床用吸込口にゴミが詰まっていますか? ● ホースや床用吸込口の先を塞いでいませんか? | ● 紙パックを交換します。 ● 詰まつたゴミを取り除きます。 ● 塞いでいるものを取り除きます。 ▶ 6~7ページ |
| コードが全部巻き取れない | ● コードが偏ったりよじれて巻かれていますか? | ● コードを1~2mほど引き出し、もう一度コードを巻き取ります。 |

仕様

| | | | |
|-------|---------------------|------------------|--------------------------|
| 電源 | AC100V 50/60Hz共用 | コードの長さ | 5m |
| 消費電力 | 1000W | 質量 | 3.7kg |
| 吸込仕事率 | 300W | 本体寸法 | (長さ)250×(幅)310×(高さ)210mm |
| 運転音 | 70dB | 集じん容積 | 1.4ℓ |
| 保護回路 | 110° | 電力ヒューズ | 250V/15A |
| 付属品 | 床用吸込口×1個 紙パック×1枚 | パイプ×2本 ホース×1本 | すき間用ノズル×1個 |

保証とアフターサービス

必ずお読み下さい

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談下さい。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

■お客様ご相談窓口 エッチ・エヌ・ピー販売株式会社

TEL **072-811-2555** 土日祝祭日を除く
9:00~17:00

FAX 072-811-2556 E-mail support@hnb-hanbai.com
〒572-0824 大阪府寝屋川市萱島東3-24-9

⚠ 注意 ⚠

本製品は家庭用です。
業務用としてご使用になられた
場合は保証適用外となります。
ご了承下さい。

補修用性能部品の保有期間

- 補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。
- 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

修理交換部品について

- 修理のために取り外した部品は、弊社にて引取り処分させていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

⚠ 注意 ⚠

本製品は国内専用です。
国外で使用された場合の故障
は保証適用外となります。
ご了承下さい。

修理や交換を依頼される際は

持込修理

- 故障品の修理に関しましては、販売店への持込が原則となります。
持込に関する諸経費(送料、交通費)はお客様のご負担とさせていただきます。
- 商品検査後に故障が確認されない場合、着払送料・返却送料はお客様負担となります。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について



【設計上の標準使用期間】6年

【製造年】2019年

設計上の標準使用期間を超えて
使用されますと、経年劣化による
発火けが等の事故に至る恐れが
あります。

製品本体に表示されている【設計上の標準使用期間】は、標準的な使用条件の下で
正しい取扱い、維持管理が行われた際に、安全上の支障なく使用する事ができます。
標準的な期間として設計上設定される期間であり、無償保証期間とは異なります。

*使用頻度、環境、設置場所などが標準的な使用条件でない場合や、本来の目的以外の方法で使用された
場合は、記載の設計上の標準使用期間よりも短い期間で経年劣化が起きる可能性があります。

□ 修理料金のしくみ

修理料金は技術料・部品代などで構成されています。

技術料 故障した製品を正常に修復するための料金です。

部品代 修理に使用した部品代金です。

□ 保証期間が過ぎているときは

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店に
ご相談下さい。

修理すれば使用できる場合は、お客様のご希望によって
有料で修理させていただきます。

修理メモ

※保証書は、本書に明示した期間・条件に従って無償修理をお約束するものです。保証書によって、お客様の法律上の
権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点がある場合は、お買い上げの
販売店、または弊社までお問い合わせ下さい。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間にについては本ページの「補修用性能部品の保有期間」をご覧下さい。

MEMO

保証書

(お客様持込専用)

〈無償修理規定〉

お買い上げ日から1年以内に故障が発生した場合は下記記載内容に従い、無償修理をさせていただきます。

- 取扱説明書に従った正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合は無償修理をさせていただきます。
- 無償修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店に本製品と保証書をご持参・ご提示いただき、お申し付け下さい。
- 故障品の修理に関しては、販売店への持込みが原則となります。**
持込に関する諸経費(送料、交通費)はお客様のご負担とさせていただきます。
- ご転居の場合の修理ご依頼先などは、お買い上げの販売店または、弊社までご相談下さい。
- ご贈答等で保証書に記入されている販売店で無償修理をお受けになれない場合は、弊社までご連絡下さい。
- 保証書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので大切に保管して下さい。
- 交換した本体や部品はお返しいたしません。

〈適用外規定〉

保証期間中でも以下の場合には原則として、有償とさせていただきます。

- 本製品を中古品として購入された場合。
- 故障判定を行った際に使用方法の間違い、勘違い、整備不良などによるお客様のミス・過失と判明した場合、判定に要した費用。
- 弊社指定サービス時間外での無償修理を希望される場合。
- ご使用上の誤り、不当な修理や改造による故障及び損傷。
- お買い上げ後の落下、移動、輸送などによる故障及び損傷。
- 地震、水害、落雷、その他天災地変、公害、煙害、ガス害、硫化ガスなど、又は指定電圧以外の使用電源、電圧(電圧、周波数)などによる故障及び損傷。
- ご使用中に生じた外観上の変化(落下・衝撃・圧力)などの負荷。液体、薬品などの付着。水没などにより生じた故障や損傷などの修理。
- 消耗品や寿命品の交換費用。過酷な使用状況による消耗品劣化による故障。
- 車両、船舶等に搭載された場合に生じる故障及び損傷。
- 離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理を行う場合に要する費用。
- 保証書のご提示のない場合。
- 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- 弊社が認めた保守実施会社以外による保守・サービス行為。
- 塩害の事由により生じた故障及び損傷の修理。
- その他、お客様の取扱いにより生じた故障及び損傷の修理。

紙パック式掃除機

(お客様持込専用)

| | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|---------------------------------|
| 品番 | RD-C3210 | | |
| お客様 | お名前 様 | | |
| お客様 | 電話番号 () | | |
| 貼り付け 貼り付け | レシートを貼り付けて下さい 貼り付け方向 | 修理履歴 | 保証期間 (※ご購入日から) 1年間 |
| | | 修理内容 年 月 日 印 | |
| | | | |

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとに
おいて無償修理をお約束するものです。
従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を
制限するものではありません。
保証期間経過後の修理内容についてご不明な場合は、
お買い上げの販売店、又は弊社までお問い合わせ下さい。

■お客様ご相談窓口

土日祝祭日を除く
9:00~17:00

TEL 072-811-2555
エッチ・エヌ・ビー販売株式会社

FAX 072-811-2556
〒572-0824 大阪府寝屋川市萱島東3-24-9
E-mail
support@hnb-hanbai.com